



URL : www.sypaade.gr
Email : sypaade@aade.gr

Μοσχάτο 23/5/2017

Αρ. Πρωτ. 15

Καλημέρα σας,

Πληροφορηθήκαμε από μέλη μας ότι στις συγχωνευμένες Δ.Ο.Υ. (κυρίως, αλλά όχι μόνο), οι υπάλληλοι αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα στην εργασία τους λόγω της ελλιπούς συντήρησης – παλαιότητας του εξοπλισμού πληροφορικής.

Συγκεκριμένα, αναφερόμαστε στις ληγμένες συμβάσεις επιδιόρθωσης βλαβών για τις υπολογιστικές μονάδες (PC's) τύπου Dell 360 με τα παρελκόμενά τους (βλ. πληκτρολόγια και "ποντίκια") και ΛΣ Win Vista, τους εκτυπωτές Lexmark 652T (Laser) και Compuprint 9065 (Matrix) καθώς και τα switches διαφόρων τύπων της τοπικής δικτυακής υποδομής.

Επίσης, παρά το γεγονός της παλαιότητάς τους, εντούτοις χρησιμοποιούνται ακόμη - δίχως κάποια ενεργή σύμβαση συντήρησής τους - PC's τύπου Dell 260 με τα παρελκόμενά τους και ΛΣ Win 2000, εκτυπωτές Kyocera FS-1020D (Laser) καθώς και Compuprint 2038/2048 (Matrix).

Τέτοιες καταστάσεις, δυσχεραίνουν την εύρυθμη λειτουργία ενός σημαντικού μέρους των υπηρεσιών της Αρχής και την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών, στοχοποιώντας παράλληλα ως ανεπαρκείς τόσο τους υπαλλήλους Πληροφορικής, όσο - και περισσότερο - τους Εφοριακούς, οι οποίοι έχοντας άμεση επαφή με το κοινό κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, εγκλωβίζονται στις δυσλειτουργίες της υποδομής πληροφορικής και εισπράττουν άνευ λόγου την χλεύη από κάθε πλευρά!

Έπειτα από τα ανωτέρω, παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες και την ενημέρωσή μας για αυτές, κατά λόγο αρμοδιότητας.

Για το Δ.Σ.

Η Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας

Ι. Παναγιώτου

Χ. Μπουράνης