



URL : www.sypaade.gr
Email : sypaade@aade.gr
Τηλ.: 210-4802711, 2712

Μοσχάτο 1/9/2017
Αρ.Πρωτ. 26

Γενικές Παρατηρήσεις σχετικά με τα Π.Θ.Ε. (Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ., Τεχνικός Διαχειριστής Δ.Ο.Υ.)

Μελετώντας τα περιγράμματα Θέσεων Εργασίας (Π.Θ.Ε.) που έλαβε ο Σύλλογός μας από τη Δ/ση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, έχουμε να παρατηρήσουμε τα εξής:

1. Υπάρχουν Υπάλληλοι των κλάδων ΠΕ και ΤΕ Πληροφορικής, οι οποίοι δε φαίνεται να εντάσσονται σε κανένα Π.Θ.Ε. διότι έχουν πτυχίο διαφορετικό από Πληροφορικής και δεν κατέχουν μεταπτυχιακό ή διδακτορικό με ειδίκευση στην Πληροφορική. Υπενθυμίζουμε ότι οι εν λόγω Υπάλληλοι είτε διορίστηκαν στους κλάδους ΠΕ και ΤΕ Πληροφορικής κατά τη διάρκεια περιόδων που δεν υπήρχαν εξειδικευμένες σχολές Πληροφορικής στα Πανεπιστημιακά και Τεχνολογικά Ιδρύματα, είτε διορίστηκαν λόγω αντίστοιχης εργασιακής εμπειρίας έχοντας δώσει εξετάσεις επάνω σε εξειδικευμένα θέματα Πληροφορικής, είτε διορίστηκαν συμμετέχοντας στις διαδικασίες επιλογής προσωπικού του Α.Σ.Ε.Π.

2. Προτείνουμε τη δημιουργία ενός νέου Π.Θ.Ε. του Τεχνικού Εφαρμογών Η/Υ, το οποίο θα περιλαμβάνει αποφοίτους μετα-Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Ι.Ε.Κ. Πληροφορικής) με σχετική εμπειρία 1 έτους ή αποφοίτους της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με ειδικότητα Πληροφορικής και σχετική εμπειρία 2 ετών ή αποφοίτους Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με σχετική εμπειρία τουλάχιστον 3 ετών, με γνώση και κατανόηση θεμάτων στη χρήση των προγραμματιστικών εργαλείων, γλωσσών, Βάσεων Δεδομένων και στην υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων. Ενδεικτικά καθήκοντα του Π.Θ.Ε. είναι:

- Υποστήριξη των επιχειρησιακών μονάδων (πχ Δ.Ο.Υ., Τελωνεία κ.λ.π.) σε προβλήματα που παρουσιάζονται στα Πληροφορικά συστήματα, μέσω επεμβάσεων στη βάση δεδομένων των συστημάτων.
- Ανάπτυξη και εκτέλεση προγραμμάτων, για τη μεμονωμένη ενημέρωση της βάσης δεδομένων και για τη χορήγηση στοιχείων.
- Συμμετοχή στη σύνταξη απαντήσεων που αφορούν αιτήματα ή ερωτήσεις από άλλες Διευθύνσεις ή εξωτερικούς φορείς, παρέχοντας και τα σχετικά ζητούμενα δεδομένα.

Τονίζουμε ότι τα παραπάνω καθήκοντα, ιδιαιτέρως δε οι επεμβάσεις στα δεδομένα, θα πρέπει να αφαιρεθούν από τα Π.Θ.Ε. των Αναλυτών – Προγραμματιστών και των Προγραμματιστών.

3. Στο Π.Θ.Ε. «Προγραμματιστής Εφαρμογών Η/Υ», θα πρέπει να διαγραφεί από την ενότητα καθήκοντα το σημείο «...Μερικά για τη δημιουργία κατάλληλου δοκιμαστικού περιβάλλοντος για τον έλεγχο των κατά περίπτωση υλοποιούμενων προγραμμάτων Η/Υ», καθώς αυτό δεν αποτελεί καθήκον του προγραμματιστή, αλλά υπαλλήλου με πιο συντονιστικό ρόλο (βλ. ακολούθως Π.Θ.Ε. σχετικό με τη διαχείριση έργων). Στα καθήκοντά του, θα πρέπει να προστεθεί η συμμετοχή στην υλοποίηση έργων της Ε.Ε. ή άλλων διεθνών

φορέων, όπως περιγράφεται στο Π.Θ.Ε. του «Αναλυτή – Προγραμματιστή». Επίσης, το σημείο που αναφέρεται σε εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου θα πρέπει να τροποποιηθεί σε παρακολούθηση της εκτέλεσης των σεναρίων ελέγχου, αφού τα σενάρια πρέπει να εκτελούνται από τους επιχειρησιακούς υπαλλήλους.

4. Διαπιστώσαμε ότι απουσιάζει Π.Θ.Ε. σχετικό με τη Διαχείριση Έργων (project management). Προτείνουμε την δημιουργία ενός νέου, διακριτού Π.Θ.Ε. με τίτλο «Υπεύθυνος διαχείρισης έργων» και ενδεικτικά καθήκοντα τη διαμόρφωση έργου, τη στελέχωση και παρακολούθηση της κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού, την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων των δράσεων, την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας (όπου απαιτείται) μεταξύ των υπόλοιπων έργων στην Α.Α.Δ.Ε. και την Γ.Γ.Π.Σ., την τήρηση και σωστή εκτέλεση των όρων της σύμβασης του έργου (όταν αυτό αναπτύσσεται από εξωτερικό ανάδοχο), τον εντοπισμό των αναγκών εκπαίδευσης, το σχεδιασμό-υλοποίηση και την άμεση αξιοποίηση αυτής κλπ.

5. Όσον αφορά το Π.Θ.Ε. για τον Τεχνικό Διαχειριστή, προτείνουμε την τροποποίηση των τυπικών προσόντων ως εξής:

- Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Πληροφορικής
- Πτυχίο μετά-Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Ι.Ε.Κ) στην Πληροφορική
- Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με εμπειρία Τεχνικού Διαχειριστή (βλ. top users)

Επισημαίνουμε ότι οι υπάλληλοι με πτυχίο μετά-Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Ι.Ε.Κ) στην Πληροφορική, διορίστηκαν με αυτό ως απαραίτητο προσόν, ακριβώς για να εργαστούν ως Τεχνικοί Διαχειριστές στις Δ.Ο.Υ. Στις περιπτώσεις έλλειψης υπαλλήλων με προφίλ Πληροφορικής, η θέση του Τεχνικού Διαχειριστή έχει επιτυχώς στελεχωθεί από υπαλλήλους ΔΕ οι οποίοι χαρακτηρίστηκαν ως top users από την έναρξη της μηχανογράφησης των Δ.Ο.Υ.

Επίσης, ο Υπάλληλος που εντάσσεται στο παραπάνω Π.Θ.Ε., λόγω της φύσης της εργασίας του και του γεγονότος ότι τα καθήκοντά του εκτείνονται σε ολόκληρη τη Δ.Ο.Υ., είναι αναγκαίο να τοποθετείται απευθείας κάτω από τον Προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ. και όχι κάτω από τον Προϊστάμενο του Τμήματος.

Επαναφέρουμε το ζήτημα της εκπαίδευσης των υπαλλήλων Πληροφορικής, με στόχο τόσο να καταστούν κατάλληλοι για Π.Θ.Ε. στα οποία τώρα δε μπορούν να ενταχθούν, όσο και για να αποκτήσουν περισσότερα εφόδια για την εκτέλεση των καθηκόντων που περιλαμβάνει το Π.Θ.Ε. στο οποίο πρόκειται να ενταχθούν. Στην περίπτωση μη ύπαρξης εμπειρίας σε συγκεκριμένες τεχνολογίες πληροφορικής τις οποίες καλούνται να χρησιμοποιήσουν, θα πρέπει να προβλέπεται κατάλληλη εκπαίδευση, η οποία όμως θα πρέπει να αξιοποιηθεί άμεσα και όχι σε μελλοντικό χρόνο, όταν θα έχουν πλέον ξεχασθεί οι αποκτηθείσες γνώσεις. Επίσης, η εκπαίδευση θα πρέπει να στοχεύει στη δημιουργία ομάδων εργασίας υπαλλήλων πληροφορικής με προσανατολισμό στην κοινή τεχνολογία και όχι στην επιχειρησιακή λογική.

Υπενθυμίζουμε ότι δεν προβλέπεται η δυνατότητα του υπαλλήλου να υποβάλει ένσταση για την τοποθέτηση του σε κάποιο Π.Θ.Ε., στην περίπτωση που κρίνει ότι δεν είναι το κατάλληλο για εκείνον ή ότι δεν εφαρμόστηκαν αντικειμενικά κριτήρια για την περίπτωση του.

Θεωρούμε κρίσιμο και αναγκαίο να ακολουθήσει και νέα συνάντηση μαζί σας, ώστε να αναλύσουμε και να τεκμηριώσουμε τεχνικά τις παρατηρήσεις μας για τα Π.Θ.Ε.

Για το Δ.Σ.

Η Πρόεδρος

Ι. Παναγιώτου

Ο Γεν. Γραμματέας

Χ. Μπουράνης