

ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΔΗΛΕΔ (Β.Θ.Ε. = Θ)

Καθήκοντα συγκεκριμένης θέσης

- Παρακολουθεί την ομαλή λειτουργία των ΠΣ, χρησιμοποιώντας έτοιμα εργαλεία ή/και εκτελώντας ειδικές διαγνωστικές διαδικασίες και αξιολογεί τα αποτελέσματά τους.
- Επιχειρεί ειδικές διαγνωστικές διαδικασίες και συλλογής δεδομένων, με χρήση κατάλληλων προγραμματιστικών εργαλείων.
- Εντοπίζει προβληματικές περιπτώσεις στη λειτουργία των ΠΣ και συνεργάζεται με τον Τεχνικό Πληροφορικής, ή τον Προγραμματιστή Εφαρμογών Η/Υ ή Αναλυτή-Προγραμματιστή Η/Υ για τη διόρθωση της αντίστοιχης εφαρμογής.
- Χρησιμοποιεί υλοποιημένες διαδικασίες για την αποκατάσταση προβληματικών περιπτώσεων και μεριμνά για την εκτέλεσή τους.
- Οργανώνει την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων προς συναλλασσόμενους, όταν αυτό απαιτείται.
- Αντλεί στοιχεία, που ζητούνται από επιχειρησιακές Δ/νσεις ή τρίτους φορείς και αφορούν σε τυποποιημένα αιτήματα που εξυπηρετούνται από υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.
- Υποστηρίζει απομακρυσμένα ή/και με επιτόπια παρουσία τους χρήστες των εσωτερικών συστημάτων και προβαίνει στην κεντρική διαχείριση των ρόλων των χρηστών.
- Συμμετέχει στη σύνταξη απαντήσεων που αφορούν αιτήματα ή ερωτήσεις από άλλες Διευθύνσεις ή εξωτερικούς φορείς, ή συναλλασσόμενους.
- Συνεργάζεται και επικοινωνεί:
 - ◆ σε καθημερινή βάση με τους υπαλλήλους του, κατά περίπτωση, helpdesk της Α.Α.Δ.Ε. με σκοπό την ενημέρωσή του για προβλήματα που προκύπτουν από τη λειτουργία των εφαρμογών,
 - ◆ σε καθημερινή βάση με τους Επιχειρησιακούς υπαλλήλους,
 - ◆ πολύ συχνά με τους Τεχνικούς Πληροφορικής, ή Προγραμματιστές Εφαρμογών Η/Υ και άλλους Υπαλλήλους Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης εφαρμογών με σκοπό την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων των εφαρμογών,

- ♦ πολύ συχνά με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για θέματα που αφορούν στα χρησιμοποιούμενα εργαλεία λογισμικού και τις Βάσεις Δεδομένων.

Απαιτούμενα τυπικά προσόντα

Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με εμπειρία τουλάχιστον 10 ετών στη χρήση και κατανόηση των προγραμματιστικών εργαλείων, γλωσσών, βάσεων δεδομένων και στην υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.