

Καθήκοντα συγκεκριμένης θέσης

- Παρακολουθεί την ομαλή λειτουργία των ΠΣ, χρησιμοποιώντας έτοιμα εργαλεία ή/και εκτελώντας ειδικές διαγνωστικές διαδικασίες και αξιολογεί τα αποτελέσματά τους.
- Αναπτύσσει, παραμετροποιεί και συντηρεί ειδικές διαγνωστικές διαδικασίες και συλλογής δεδομένων, με χρήση κατάλληλων προγραμματιστικών εργαλείων.
- Εντοπίζει προβληματικές περιπτώσεις στη λειτουργία των ΠΣ και συνεργάζεται με τον Προγραμματιστή Εφαρμογών Η/Υ ή Αναλυτή-Προγραμματιστή Η/Υ για τη διόρθωση της αντίστοιχης εφαρμογής.
- Αναπτύσσει διαδικασίες αποκατάστασης προβληματικών περιπτώσεων και μεριμνά για την εκτέλεσή τους, υλοποιώντας εφαρμογές μέτριου βαθμού δυσκολίας.
- Αναπτύσσει διαδικασίες μαζικής ενημέρωσης της βάσης , υλοποιώντας εφαρμογές μέτριου βαθμού δυσκολίας.
- Οργανώνει την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων προς συναλλασσόμενους, όταν αυτό απαιτείται.
- Αντλεί στοιχεία, που ζητούνται από επιχειρησιακές Δ/νσεις ή τρίτους φορείς μέσω της υλοποίησης εφαρμογών μέτριου βαθμού δυσκολίας.
- Υποστηρίζει απομακρυσμένα ή/και με επιτόπια παρουσία τους χρήστες των εσωτερικών συστημάτων και προβαίνει στην κεντρική διαχείριση των ρόλων των χρηστών.
- Συμμετέχει στη σύνταξη απαντήσεων που αφορούν αιτήματα ή ερωτήσεις από άλλες Διευθύνσεις ή εξωτερικούς φορείς, ή συναλλασσόμενους.
- Συνεργάζεται και επικοινωνεί:
 - ◆ σε καθημερινή βάση με τους υπαλλήλους του, κατά περίπτωση, helpdesk της Α.Α.Δ.Ε. με σκοπό την ενημέρωσή του για προβλήματα που προκύπτουν από τη λειτουργία των εφαρμογών,
 - ◆ σε καθημερινή βάση με τους Επιχειρησιακούς υπαλλήλους,
 - ◆ πολύ συχνά με Προγραμματιστές Εφαρμογών Η/Υ και άλλους Υπαλλήλους Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης εφαρμογών με σκοπό την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων των εφαρμογών,

- ◆ πολύ συχνά με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για θέματα που αφορούν στα χρησιμοποιούμενα εργαλεία λογισμικού και τις Βάσεις Δεδομένων.
- ◆ Περιστασιακά με φορολογούμενους όταν ανακύπτουν ζητήματα αυξημένης δυσκολίας (είτε απευθείας, είτε μέσω agent του τηλεφωνικού κέντρου).

Απαιτούμενα τυπικά προσόντα

Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με πτυχίο ΙΕΚ Πληροφορικής ή πιστοποίηση (όχι τύπου ECDL), στη χρήση και κατανόηση των προγραμματιστικών εργαλείων, γλωσσών, βάσεων δεδομένων και στην υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων ή ελλείπει της ανώτερης περίπτωσης,

Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με εμπειρία τουλάχιστον 10 ετών, στη χρήση και κατανόηση των προγραμματιστικών εργαλείων, γλωσσών, βάσεων δεδομένων και στην υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.